



ES TIEMPO DE LLEVAR
SU EXPERIENCIA BANCARIA
AL

SIGUIENTE
NIVEL

PRÓXIMAMENTE EN SEPTIEMBRE DE 2022



WWW.CFBKC.COM

Member
FDIC

SU MEJOR GUÍA BANCARIA:

**TODO LO QUE NECESITA
SABER SOBRE SU**

experiencia mejorada bancaria

UNA CARTA DEL CEO

A todos los clientes de Community First Bank:

Community First Bank está experimentando una actualización tecnológica que ocurrirá después del cierre de operaciones el jueves 8 de septiembre 2022. Nos complace presentarle una nueva experiencia bancaria.

Además de un nuevo "look", verá cambios positivos en su experiencia bancaria en Community First Bank. Verás nuevas ofertas como banca y depósito móviles. Los clientes de cuentas comerciales también tendrán ofertas de mejores productos, que incluyen la capacidad de descargar sus transacciones bancarias en varios formatos para la compatibilidad con ciertos programas de contabilidad.

Nuestro objetivo principal es hacer que este cambio sea lo más fácil posible para usted. Por favor, lea el folleto cuidadosamente para aprender acerca de los próximos cambios y qué esperar durante el fin de semana de conversión en septiembre.

Esta información también está disponible en línea en www.cfbkc.com. Esto debería responder mayoría de sus preguntas, pero si tiene alguna duda, comuníquese con su banquero comunitario al 913-371-1242.

Realmente apreciamos su negocio.

Muy Atentamente,

David L. Spehar
President/CEO

TABLA DE CONTENIDOS

CONTACTO

<i>Información de contacto</i>	5
<i>Ubicaciones de CFB</i>	5

CAMBIOS EN LA CUENTA

<i>Cambios en la cuenta</i>	11
<i>Cambios en el ciclo de calificación</i>	11
<i>Ciclos de enunciado</i>	11
<i>Estados de cuenta de préstamos</i>	11
<i>Cambios en las tarifas</i>	12
<i>Cambios en el cargo por servicio</i>	13
<i>Actualizaciones de cajas de seguridad</i>	14

CAMBIOS EN LA TARJETA DE DÉBITO

<i>Detalles de la tarjeta de débito</i>	15
<i>IVR - Actualizaciones de banca telefónica/de voz</i>	15

CAMBIOS DIGITALES

<i>Banca en línea antes del 12 de septiembre</i>	12-17
<i>Banca en línea el 12 de septiembre</i>	12-17
<i>Declaraciones electrónicas e imágenes de cheques</i>	17
<i>Primeros pasos e inicio de sesión</i>	18
<i>Fechas importantes</i>	18

AVISO DE PRIVACIDAD ACTUALIZADO

<i>Cambios y detalles</i>	19
---------------------------------	----

CONÉCTESE CON NOSOTROS



Kansas City

650 Kansas Ave.
Kansas City, KS 66105
913-371-1242



Kansas City

10950 Parallel Parkway
Kansas City, KS 66109
913.213.5700



Shawnee

10314 Shawnee Mission Parkway
Shawnee, KS 66203
913.551.8075

REPRESENTANTES DE SERVICIO AL CLIENTE AMPLIADOS

¡A partir del 9 de septiembre, puede conocer a algunos de nuestros nuevos representantes de servicio al cliente cuando llame al banco! Tendremos representantes de servicio al cliente adicionales para ayudar a responder sus preguntas. Ellos están altamente capacitados y tienen un gran conocimiento y podrán bríndale las respuestas que necesitan. No dude en llamar, visitar cualquier sucursal o consultar nuestro o al sitio web si tiene ALGUNA pregunta.

913.551.8020
communityfirstbank@cfbkc.com
www.cfbkc.com

¡Estamos a solo una llamada telefónica rápida de distancia!

¿QUÉ NO ESTÁ CAMBIANDO?

¡Buenas noticias! Algunas cosas están cambiando, ¡muchas de las cosas que le importan a USTED no están cambiando!



¡Sus números de cuenta corriente y de ahorros no cambiarán!



¡Nuestro número de ruta no cambiará!



Podrá seguir utilizando sus cheques.



Lo más probable es que su nombre de usuario de banca en línea no cambie (algunos caracteres especiales no están permitidos, y si usted usa su correo electrónico como su nombre de usuario, ¡querrá cambiar su nombre de usuario en línea antes del 8 de septiembre!). Aunque la mayoría de los nombres de usuario no cambian, su contraseña de banca en línea tendrá una contraseña temporal de los últimos 4 dígitos de su número de seguro social. A continuación, podrá restablecer sus credenciales y crear una nueva contraseña.



Nuestro número de Banca Telefónica es el mismo 844-CFB-BANK (844.232.2265).



Su equipo servicial y dedicado en Community First Bank no está cambiando y se expandirá para incluir representantes de servicio al cliente.

¡Comencemos con las cosas divertidas!

PREPARÁNDOTE PARA EL 7-12 DE SEPTIEMBRE

MIÉRCOLES, 7 DE SEPTIEMBRE

Auto inscripción a los servicios bancarios en línea será deshabilitada a las 3PM. Iniciar pagos automáticos (ACH) y pagos de cuentas por internet (Bill Pay) también serán deshabilitados a las 3PM. Usted no podrá agendar ninguna de estos servicios bancarios hasta el medio día de septiembre 12.



JUEVES, SEPTIEMBRE 8

Servicios Bancarios por internet será desactivados a las 3PM CST.



VIERNES, SEPTIEMBRE 9

Algunos de estos servicios serán limitados. Todas las salas de Community First Bank (CFB) estarán cerradas, pero estará disponibles las ventanillas del banco.



SÁBADO, SEPTIEMBRE 10

Nuestras sucursales estarán cerradas, pero no se preocupe, nosotros estaremos esforzándonos este día para hacer la transición lo más fácil posible.



DOMINGO, SEPTIEMBRE 11

Mas trabajo detrás de escena para tener todo listo para la gran revelación el lunes.



LUNES, SEPTIEMBRE 12

La transición terminará. ¡Y usted podrá ver nuestros nuevos productos y servicios!

Este preparado para este fin de semana con los consejos que leerá en las siguientes páginas.

CONSEJOS PARA EL FIN DE SEMANA DE TRANSICIÓN (SEPT. 7-12)

TARJETAS DE DÉBITO.

Nuestro Sistema de tarjetas de débito cambiara desde el jueves 7 de septiembre hasta el domingo 11 de septiembre. En este lapso, usted puede continuar usando su tarjeta de débito de CFB, sin embargo, algunas de las funciones de la tarjeta de débito pueden ser limitadas. Haremos todo lo posible para minimizar la interrupción de los servicios, pero le pedimos que tenga un plan para estos días.

- Las transacciones de tarjetas de débito deberían pasar, pero le recomendamos que tenga otra forma de pago a mano en caso de que se encuentre con algún inconveniente.
- Las transacciones con tarjeta de débito no serán visibles en la banca en línea desde el 7 de septiembre hasta el mediodía del 12 de septiembre, ¡pero no se preocupe, todavía están allí y se publicarán en su cuenta!
- Es posible que su saldo disponible no sea visible en la banca en línea durante el período de tiempo, por lo que es posible que desee mantener un libro de cuentas separado para realizar un seguimiento de cualquier débito y créditos.
- ¡Su nueva banca en línea y banca móvil se pondrá en marcha el lunes 12 de septiembre y verá sus transacciones entonces!
- **A partir del lunes 12 de septiembre, su antigua tarjeta de débito ya no funcionará. Se le enviará por correo una nueva tarjeta de débito en agosto; sin embargo, no podrá usarlo hasta el lunes 12 de septiembre. Deberá activar su nueva tarjeta el lunes 12 de septiembre y elegir un nuevo pin según las instrucciones que se incluirán con su nueva tarjeta.**

DECLARACIONES

Todas las cuentas recibirán un estado de cuenta de papel gratuito que se generará el 8 de septiembre. Esto significa que, si recibe estados de cuenta electrónicos, usted recibirá un estado de cuenta en papel. (¡Su libro de transacciones en la banca en línea no se verá afectado!) Asegúrese de guardar sus estados de cuenta electrónicos mensuales antes de esta transición.

- No debería tener que volver a inscribirse en los estados de cuenta electrónicos si ya estaba inscrito. Continuará recibiendo estados de cuenta electrónicos después del 8 de septiembre si está inscrito. La declaración en papel anterior es un evento único.

CAJEROS AUTOMÁTICOS

Los cajeros automáticos CFB deben estar operativos durante el período del 9 al 12 de septiembre

CUENTAS DE KASASA

Cuentas de Kasasa Todas las cuentas de Kasasa calificarán automáticamente para recompensas durante el mes de septiembre.

Planifique con anticipación para el fin de semana de transición.

CONSEJOS PARA EL FIN DE SEMANA DE TRANSICIÓN (CONT.)

PARA AQUELLOS QUE ORIGINAN ACH O TRANSFERENCIAS EN LÍNEA

Las iniciaciones por lotes de ACH y transferencias bancarias deben realizarse antes del 7 de septiembre

- Si tiene algún lote de ACH que desee originar entre el 7 y el 12 de septiembre, configúrelos ANTES del 7 de septiembre para que aún se procesen según lo programado.
- Si tiene alguna transferencia que desee iniciar en línea, infórmela antes del 7 de septiembre.

BANCA EN LÍNEA / MÓVIL Y PAGO DE FACTURAS

La Banca en Línea puede ser visible, pero no tendrá la información más actualizada.

- Cualquier pago de facturas establecido antes de las 3:00 PM CST del 7 de septiembre aún saldrá, pero no podrá programar más pagos hasta el lunes 12 de septiembre.
- ¡Asegúrate de planificar con anticipación! ¡Programe cualquier pago de facturas antes de las 3:00 PM CST del 7 de septiembre y mantenga un libro de transacciones separado si lo necesita ese fin de semana!

¿CÓMO SERÁ EL LUNES 12 DE SEPTIEMBRE Y MÁS ALLÁ?

¡Echa un vistazo a las siguientes páginas para averiguarlo!

Mantenga su transición sin problemas planificando del 7 al 12 de septiembre. Durante esas fechas, realice un seguimiento de su saldo fuera de la banca en línea, retire efectivo por adelantado y tenga otra forma de pago a mano al realizar compras con tarjeta de débito.

¡NUESTRAS CUENTAS ESTÁN A PUNTO DE RECIBIR UNA ACTUALIZACIÓN!

NOS COMPLACE INFORMARLE QUE ESTAMOS
DESEMPOLVANDO LOS DETALLES DE NUESTRA
CUENTA, Y HAY ALGUNOS CAMBIOS ADICIONALES A
PARTIR DEL 12 DE SEPTIEMBRE.

¡ECHA UN VISTAZO A LAS
ACTUALIZACIONES!

CAMBIOS EN LAS CUENTAS Y LOS ESTADOS DE CUENTA

¡Sus cuentas de cheques de First Choice se verán un poco diferentes después del 8 de septiembre! Ya no seremos parte del grupo Kasasa, ¡pero tendremos cuentas de cheques de recompensas similares para que disfrutes!

CAMBIOS EN EL CICLO DE CUALIFICACIONES

- Las cuentas de cheques de Recompensa tendrán un estado de cuenta mensual y un ciclo de calificación para el mes. Su ciclo de calificación comenzará el primer día del mes al final del último día del mes. Las declaraciones se producirán el primer día del mes en lugar del 25.
- Las notificaciones de calificación serán visibles en sus estados de cuenta electrónicos, por lo que no tendrá que esperar una notificación por correo electrónico. Además, verá las recompensas depositadas en su cuenta de cheques después de cada ciclo de estado de cuenta que califique.

CICLOS DE ESTADO DE CUENTA

Todas las cuentas con ciclos de estados de cuenta mensuales ahora se repartirán a partir del último día del mes.

ESTADOS DE CUENTA DE PRÉSTAMOS

Constantemente buscamos mejorar nuestro proceso en Community First Bank y hemos reconocido que continuar usando el correo para la facturación de préstamos no es el proceso más eficiente. Con el fin de continuar brindando a nuestros clientes el servicio más rápido y la mejor atención, ahora podremos ofrecer nuestra comunicación de cuenta a través de estados de cuenta electrónicos. Esto incluye el envío de las facturas de su préstamo y recordatorios de pago. Al enviar estos documentos electrónicamente, podemos garantizar que se reciba la información necesaria en un período de tiempo razonable para que nuestros clientes paguen antes de la fecha de vencimiento.

Todas las cuentas calificarán automáticamente para recompensas en septiembre.

TABLA DE TARIFAS ACTUALIZADA

TARIFAS DE TRANSFERENCIA

<i>Transferencia saliente</i>	\$20.00
<i>Transferencia entrante</i>	\$15.00
<i>Transferencia internacional saliente</i>	\$50.00

TARIFAS DE LA CUENTA

<i>Cargo mensual de cuenta inactiva</i>	\$5.00
<i>(para cuentas inactivas con saldo menos de \$100)</i>	
<i>Cargo por devolución de cheque o cargo</i>	\$5.00

SERVICIOS BANCARIOS

<i>Money Orders</i>	\$1.50
<i>Cashier's Checks</i>	\$4.00
<i>Suspensión de pago</i>	\$25.00

TARIFAS DE CAJEROS AUTOMÁTICOS

<i>Reemplazo de tarjeta de débito/cajero automático al día siguiente</i>	\$30.00
<i>Reemplazo de tarjeta de débito/cajero automático</i>	\$10.00

TARIFAS ADICIONALES

<i>Citaciones (por hora)</i>	\$50.00
<i>Bolsa con cierre - Con candado</i>	\$30.00
<i>Bolsa con cierre - Sin candado</i>	\$6.00
<i>Fotocopias (por copia)</i>	\$1.00

Tenga en cuenta: Las tarifas que no cambiaron, como las tarifas de NSF para cuentas personales y comerciales, las tarifas diarias por sobregiro, etc., no se enumeran en esta lista.

ACTUALIZACIONES DE CARGOS POR SERVICIO

CUENTA CORRIENTE PERSONAL

Si el saldo mínimo durante el ciclo de estado de cuenta es menos de \$2,500.00, el cargo mensual de mantenimiento es de \$5.00. Si el saldo mínimo es de \$2,500.00 o más, no hay ningún cargo por mantenimiento.

CUENTA DE CHEQUES PERSONAL SUPER NOW

Si el saldo mínimo durante el ciclo de estado de cuenta es menos de \$2,500.00, el cargo mensual de mantenimiento es de \$10.00. Si el saldo mínimo es de \$2,500.00 o más, no hay ningún cargo por mantenimiento.

CUENTA DE AHORROS PERSONAL

Si el saldo mínimo durante el ciclo del estado de cuenta es menos de \$100.00, la tarifa de mantenimiento mensual será de \$5.00. Si el saldo mínimo durante el mes es de \$100.00 o más, no hay cargo por mantenimiento.

CUENTAS INACTIVAS

Si el saldo en una cuenta inactiva es menos de \$ 100, se cobrará una tarifa mensual de \$ 5.00.

TASA DE CRÉDITO DE GANANCIAS

La tasa de crédito de ganancias en todas las cuentas de depósito personales se eliminará después del 8 de septiembre de 2022.

¡No dudes en llamar al banco si tiene alguna pregunta sobre estos cambios!

ACTUALIZACIONES DE SAFE DEPOSIT BOX RENT

SIZE	NEW PRICE
2x5	\$20
3x5	\$20
4x5	\$30
5x5	\$30
6x5	\$30
3x10	\$40
5x10	\$40
6x10	\$40
8x10	\$60
9x10	\$70
10x10	\$80

¡No dudes en llamar al banco si tiene alguna pregunta sobre estos cambios!

ACTUALIZACIONES DE CONVENIENCE SERVICES

ACTUALIZACIONES DE TARJETAS DE DÉBITO

- Recibirá una nueva tarjeta de débito VISA por correo antes de la conversión, sin embargo, no podrá usar su nueva tarjeta hasta el lunes 12 de septiembre.
- Puede usar su tarjeta de débito existente hasta el domingo 11 de septiembre.
- Si tiene pagos vinculados a su tarjeta de débito, deberá comunicarse con el comerciante y proporcionar su nuevo número de tarjeta.



Diseño actualizado de la tarjeta de débito

IVR - ACTUALIZACIONES DE BANCA TELEFÓNICA/VOZ

- Nuestro número de Banca Telefónica es el mismo: 844.CFB.BANK (844.232.2265).
- La hora de apagado para la antigua IVR / Banca Telefónica es a las 3:00 PM CST el 7 de septiembre

Presentamos
**UNA NUEVA
PLATAFORMA
DE BANCA
DIGITAL**

**BRINDÁNDOLE UNA
EXPERIENCIA DE BANCA EN
LÍNEA Y MÓVIL PERFECTA.**

UNA NUEVA EXPERIENCIA DIGITAL

Dirígete a CFBKC.com para obtener más información sobre nuestra nueva plataforma de banca en línea y móvil.

BANCA EN LÍNEA ANTES DEL LUNES 12 DE SEPTIEMBRE

- Para acceder a su banca en línea, continuará iniciando sesión a través del sitio web de CFB (www.cfbkc.com). Para inscribirse o si olvidó su contraseña de banca en línea, haga clic en Iniciar sesión para acceder a esas opciones. La banca en línea tendrá una nueva apariencia el lunes 12 de septiembre después de nuestro fin de semana de transición.

BANCA EN LÍNEA EL LUNES 12 DE SEPTIEMBRE

- A partir del lunes 12 de septiembre, los usuarios de CFB experimentarán una experiencia renovada de banca en línea y móvil.
- Los beneficiarios del Servicio de Pago de Cuentas deben transferirse y los pagos programados aún están programados para procesarse en el futuro.
- Las transferencias internas programadas entre cuentas CFB también deben convertirse a la nueva plataforma de banca en línea / móvil.

DECLARACIONES ELECTRÓNICAS E IMÁGENES DE VERIFICACIÓN

- ¡Atención! En la banca en línea, guarde sus estados de cuenta electrónicos recientes y verifique las imágenes antes del 8 de septiembre.
- Su registro se transferirá, pero sus estados de cuenta electrónicos e imágenes de cheques no estarán disponibles en la banca en línea hasta finales de octubre. Como siempre, el banco puede proporcionar una copia impresa de su estado de cuenta completo si es necesario.
- Sus estados de cuenta electrónicos que se generen a fines de septiembre estarán en la banca en línea de inmediato, pero los estados de cuenta electrónicos y las imágenes de cheques antes del 8 de septiembre estarán en la banca en línea a fines de octubre.

¡Es hora de refrescarse!

PRIMEROS PASOS EL 12 DE SEPTIEMBRE

¡No podemos esperar a que lo compruebes! El 12 de septiembre, nuestra nueva aplicación móvil y de banca en línea se pondrá en marcha. ¡Echa un vistazo a las instrucciones a continuación sobre cómo comenzar!

INTRODUCCIÓN E INICIO DE SESIÓN

BANCA EN LÍNEA

- 1** Visite **CFBKC.com** desde su computadora y haga clic en INICIAR SESIÓN.
- 2** Ingrese su nombre de usuario actual de banca en línea CFB y los últimos 4 de su número de seguro social como su contraseña.
- 3** Siga los pasos para establecer la autenticación de dos factores.

*Si su nombre de usuario tiene caracteres especiales que no sean @, +, \$, *, !, ~, o _, ¡deberá cambiarlo antes del 7 de septiembre! Esto incluye el uso de una dirección de correo electrónico, ya que ya no se permite un período en los nombres de usuario. Para hacer esto, navegue a su perfil actual de banca en línea y vaya a "Cambiar nombre de usuario."*

BANCA MÓVIL



Los usuarios de banca móvil descargarán la aplicación con el fondo blanco titulada "Community First Bank KC" el 12 de septiembre (en la foto a la izquierda). Es posible que necesites conocer tu ID de Apple o el nombre de usuario y contraseña de Google Play para descargar una nueva aplicación.

FECHAS IMPORTANTES

**JUEVES
8 DE
SEPTIEMBRE
A LAS 15H**

Comenzará la conversión a nuestra nueva plataforma de banca digital. En este momento, su banca móvil y en línea puede estar en modo de solo visualización. El pago de facturas, las transferencias programadas, las transacciones, etc. aún se procesarán. No podrá programar transferencias o pagos de facturas durante este tiempo, pero los programados previamente aún se procesarán. Planifique con anticipación y programe esos artículos antes de las 3:00 PM CST el miércoles 7 de septiembre.

**LUNES 12 DE
SEPTIEMBRE
A LAS 12H**

¡Su nueva banca digital CFB estará disponible! ¡Dirígete a CFBKC.com para iniciar sesión o descargar nuestra nueva aplicación de banca móvil Community First Bank KC para comenzar!

¡Siga estos pasos para iniciar sesión en la banca en línea y móvil el 12 de septiembre!

AVISO DE PRIVACIDAD ACTUALIZADO

¡Estamos entusiasmados de compartir que tenemos servicios adicionales y experiencia que podemos ofrecer a nuestros clientes a través de nuestras relaciones con afiliados! Ahora formamos parte de un holding multibancario; por lo tanto, ahora tenemos asociaciones con expertos en hipotecas, servicios al cliente privado, servicios comerciales, administración de tesorería y servicios de fideicomiso. Estamos encantados de poder ofrecerle estos servicios adicionales. Somos más que su banco local. Estamos comprometidos a proporcionar relaciones ampliadas en otras áreas de la banca que no hemos ofrecido en el pasado.

WHAT DOES THIS REALLY MEAN?

- Planeamos compartir información con nuestros bancos afiliados para que los expertos puedan comunicarse y ver si desea recibir algún servicio bancario ampliado.
- ¡Estamos entusiasmados de tener recursos adicionales como productos de inversión, hipotecas tradicionales y un conjunto de expertos en productos comerciales que podemos presentarle!

¡ESPERAMOS QUE ECHE UN VISTAZO A ESTOS SERVICIOS ADICIONALES!

- ¡Lo alentamos a expandir su relación con Community First Bank al involucrarse con nuestros nuevos socios! Ellos también son banqueros comunitarios comprometidos que valoran las relaciones y brindan un servicio al cliente fenomenal.
- Como siempre, ¡puede optar por no participar en este servicio! Simplemente póngase en contacto con el banco y sea agregado a nuestra lista de exclusión voluntaria. Entonces su información de contacto no se compartirá con nuestros afiliados. Para optar por no compartir esta información, simplemente llame al banco al 913.371.1242 y hágale saber al representante de servicio al cliente que le gustaría ser agregado a la lista de exclusión.
- También puede enviarnos un correo electrónico a communityfirstbank@cfbkc.com para hacer esa solicitud también.

¡Los servicios adicionales están llegando gracias a nuestras relaciones de afiliados!

AVISO DE PRIVACIDAD PÁGINA 1

Rev. 09/2022

HECHOS

QUÉ HACE COMMUNITY FIRST BANK ¿QUÉ TIENE CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?

Que?

Las compañías financieras eligen cómo comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar algunos, pero no todos, los intercambios. La ley federal también requiere que el digamos COMO recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso detenidamente para comprender lo que hacemos.

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social e Ingresos
- Saldos de cuenta e historia de pagos
- Historial de crédito y puntajes de crédito

¿Cómo?

Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para llevar a cabo sus negocios diarios. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes ; las razones por las que Community First Bank elige compartir; y si puede

Razones por las que podemos compartir tu información personal

¿ La comunidad es lo primero?

¿ Participación bancaria?

¿Puedes limitar este intercambio?

Para nuestros comerciales diarios- como para procesar sus transacciones, mantener su (s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a las agencias de crédito		No
Para nuestros fines de marketing- para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para la comercialización conjunta con otras empresas financieras	Sí	No
Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para los fines comerciales cotidianos de nuestros afiliados información sobre su solvencia crediticia	No	No compartimos
Para que nuestros afiliados le comercialicen	Sí	Sí
Para que los no afiliados le comercialicen	No	No compartimos

Para limitar nuestro compartir

- Llame al 913-371-1242
- Envíenos un correo electrónico: communityfirstbank@cfbk.com

Tenga en cuenta:

Si usted es un *cliente nuevo*, podemos comenzar a compartir su información 30 días a partir de la fecha en que enviamos este aviso. Cuando *ya no* sea nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información como se describe en este aviso. Sin embargo, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para limitar nuestro intercambio.

¿Preguntas?

Llámenos al 913-371-1242 o envíe un correo electrónico [a communityfirstbank@cfbk.com](mailto:communityfirstbank@cfbk.com)

AVISO DE PRIVACIDAD PÁGINA 2

Página 2

Quiénes somos

¿Quién proporciona este aviso?

Community First Bank

Qué hacemos

¿Cómo protege Community First Bank mi información personal?

Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas informáticas y archivos y edificios seguros.

Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y / o de procedimiento que cumplen con los estándares federales para proteger su información personal no pública.

¿Cómo recopila Community First Bank mi información personal?

Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted

- abrir una cuenta o depositar dinero
- pagar sus facturas o solicitar un préstamo
- usar su tarjeta de crédito o débito

También recopilamos su información personal de otros, como agencias de crédito, afiliados u otras compañías.

¿Por qué no puedo limitar todo el uso compartido?

La ley federal le da el derecho de limitar solo

- compartir para los fines comerciales cotidianos de los afiliados: información sobre su solvencia crediticia
- afiliados de usar su información para comercializar a usted
- compartir para que los no afiliados lo comercialicen con usted

Las leyes estatales y las compañías individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar el uso compartido.

¿Qué sucede cuando limito el uso compartido para una cuenta que tengo conjuntamente con alguien?

Sus opciones se aplicarán a todos los usuarios de su cuenta, a menos que nos indique lo contrario.

Definiciones

Afiliados

Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y **no financieras**.

- *Nuestros afiliados incluyen compañías con propiedad común bajo OakStar Bancshares, Inc. y compañías financieras, como instituciones financieras, compañías de administración de patrimonio y BrightOak, LLC.*

No afiliados

Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y **no financieras**.

- *Los no afiliados con los que compartimos pueden incluir compañías hipotecarias, instaladores de paneles solares y compañías de seguros.*

Comercialización conjunta

Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que en conjunto comercializan productos o servicios financieros para usted.

- *Nuestros socios de marketing conjunto incluyen proveedores de servicios externos que pueden ser utilizados para comercializar nuestros productos para usted.*

Otra información importante

SOLO QUERÍAMOS DECIRTE GRACIAS.

Gracias por depositar su confianza en nosotros. Estamos comprometidos a brindarle excelentes productos, sólidas capacidades de banca en línea y móvil, préstamos competitivos para ayudarlo a alcanzar sus metas y perseguir sus sueños, y un equipo increíble para servirle. Community First Bank se enorgullece de servirle a usted y a nuestra comunidad.

Community First Bank
650 Kansas Avenue
Kansas City, KS 66105



COMMUNITY

FIRST

BANK



www.cfbkc.com